



## Dienstenaanbod van Aon met korting voor de leden van WGV Zorg en Welzijn

Analyse, advisering en uitvoerende dienstverlening in de complexe en veranderende wereld van duurzame inzetbaarheid, arbeidsongeschiktheid en sociale zekerheid

*In samenwerking met WGV Zorg en Welzijn heeft Aon een gericht aanbod van advies en dienstverlening om te zorgen voor de best mogelijke invulling die u als zorgorganisatie kunt geven aan de uitvoering en financiering van WGA en Ziektewet, maar ook aan uw gezondheidsbeleid en duurzame inzetbaarheid. Deze samenwerking betekent voor u als aangesloten werkgever directe toegang tot alle expertise en oplossingen van Aon tegen gereduceerde tarieven.*

*Onderstaand vindt u de belangrijkste dienstverlening binnen de samenwerking met WGV Zorg en Welzijn in de vorm van een drietal onderzoeken en drie vormen van uitvoerende dienstverlening. Maar Aon biedt organisaties nog veel meer oplossingen. Kijk daarvoor op [www.aon.nl](http://www.aon.nl).*

---

### Startpunt voor de juiste beslissingen: analyse en advies

Aon biedt een aantal soorten onderzoek die voor de leden van WGV Zorg en Welzijn van belang zijn om de juiste beslissingen te nemen en/of het juiste beleid te bepalen. Als onafhankelijke en deskundige risico-adviseur zorgt Aon voor de betrouwbare analyse die u nodig heeft en een heldere toelichting daarop. Zodat u als organisatie verder kunt met beleid en uitvoering, eventueel verder ondersteund door Aon. Dit zijn de onderzoeken waarmee we uw organisatie (onder andere) kunnen helpen:

#### 1) Onderzoek WGA-financiering

In 2017 zullen opnieuw veel werkgevers zich willen beraden op de financiering van de WGA vanaf 1 januari 2018: publiek of privaat. Met de samenvoeging van WGA vast en WGA flex vanaf 1 januari is er een voordeel ontstaan voor nieuwe uittreders en gelden nieuwe condities en tarieven,

zowel in het publieke systeem als bij de private verzekeraars. Aon brengt voor uw organisatie precies in kaart hoe de verschillende financieringsopties zich in de komende jaren verhouden en welke gevolgen zij hebben voor de uitvoering van schadelastbeheersing en begeleiding. Met een korting van 10% op het reguliere tarief is dit onderzoek de best mogelijke voorbereiding op besluitvorming over de gunstigste financiering én uitvoering van de WGA voor uw organisatie.

#### 2) Processenanalyse WIA en ZW

Afhankelijk van de kenmerken van de organisatie (zoals verzuimcijfers, leeftijden, mate van zelfsturing, publieke of private uitvoering van WGA en Ziektewet et cetera) is er altijd een vorm van procesinrichting te definiëren die de best mogelijke schadelastbeheersing voor u als werkgever oplevert. Schadelastbeheersing wil zeggen dat alle mogelijkheden worden benut om verzuim en arbeidsongeschiktheid niet onnodig lang te laten

duren en dat alle (co)financierings-mogelijkheden die de wetgeving maar ook verzekeraars bieden, worden benut. Met de Processenanalyse van Aon krijgt u nauwkeurig in beeld waar de verbeterpunten liggen en hoe deze kunnen worden gerealiseerd. Door de interviews met betrokkenen en de groepsgewijze terugkoppeling, krijgt u de organisatie mee in risico- en kostenbewust denken en handelen. Het mes snijdt daarmee aan twee kanten. Op het tarief van deze consultancy-activiteit is 10% korting van toepassing voor de leden van WGV Zorg en Welzijn.

### 3) Europese Privacy verordening: Nulmeting en Actieplan

Alle organisaties in Nederland moeten per 25 mei 2018 voldoen aan de nieuwe Europese Privacy verordening (GDPR). De nieuwe privacywetgeving betekent een forse aanscherping en komt bovenop de Meldplicht Datalekken die sinds 2016 van kracht is. Deze nieuwe wetgeving legt de verantwoordelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens volledig bij u als organisatie. Denk hierbij ook aan verzuimdossiers en personeelsgegevens. Zorginstellingen investeren vanwege de bijzondere (medische) persoonsgegevens al veel in informatiebeveiliging en privacybescherming, maar de nieuwe wetgeving vraagt om extra aandacht en inspanningen. En om de betrokkenheid van verschillende disciplines: primaire zorg, HR, juridische zaken, ICT, financiën en control.

Aon kan u hierbij helpen. We hebben uitgebreide ervaring met het begeleiden van organisaties in zorg en welzijn naar een passend en realistisch niveau van privacybescherming. Aon beschikt over gespecialiseerde adviseurs met inhoudelijke, juridische en technische expertise. Zij kunnen u bijvoorbeeld helpen met het uitvoeren van een nulmeting, zodat u weet waar uw organisatie qua privacybescherming staat. Met een gericht actieplan maken we voor uw organisatie inzichtelijk wat er nog moet gebeuren om tijdig aan de nieuwe eisen te kunnen voldoen. Daarnaast kunnen we u begeleiden bij de implementatie hiervan. Op de kosten van de Nulmeting GDPR en

het opstellen van het Actieplan GDPR is 10% korting van toepassing voor de leden van WGV Zorg en Welzijn.

### **Zo efficiënt mogelijk werken: inrichting en uitvoering**

Aon biedt de leden van WGV Zorg en Welzijn meer dan alleen advies. Voor het overnemen van specialistische activiteiten die door uw eigen organisatie niet eenvoudig of minder efficiënt zijn uit te voeren, is Aon uw partner om specifieke werkzaamheden over te nemen. De voornaamste reden: vanwege de expertise en de schaal van uitvoering kan Aon de werkzaamheden tegen lage kosten en met hoge kwaliteit uitvoeren. Voor uw organisatie zelf is de activiteit bijvoorbeeld te incidenteel om een volledige eigen administratie voor op te zetten, of om er een medewerker voor aan te stellen. Dit zijn de typen dienstverlening waarvoor u als lid van WGV Zorg en Welzijn bij Aon terecht kunt:

#### 1) Ziektewet Casemanagement

Dit is de volledige uitvoering van het eigen-risicodragerschap Ziektewet. Daar moet door de werkgever behoorlijk veel voor worden ingericht: claimbeoordeling, re-integratie en uitkerings-administratie. Deze uitvoering moet in de eerste plaats invulling geven aan een goede begeleiding van zieke ex-medewerkers maar ook aan alle wettelijke eisen voldoen. Het UWV toetst werkgevers hierop. De uitvoering door Aon betekent een complete, deskundige en op schadelastbeheersing gerichte invulling van deze elementen. De begeleiding van uw ex-medewerker in de Ziektewet is steeds gericht op duurzame re-integratie. De dienstverlening is ISO-gecertificeerd en door UWV bij haar audits herhaaldelijk goedgekeurd. En uw voordeel als lid van WGV Zorg en Welzijn bestaat uit de kosteloze begeleiding van de eerste Ziektewet-aanvrager ter waarde van EUR 1.500,-.

#### 2) WIA Schadelastbeheersing

Deze dienstverlening zorgt voor de best mogelijke regie en schadelastbeheersing ten aanzien van

Ziekte- en WIA-risico's. En u voldoet als goed werkgever aan de juiste begeleiding van medewerkers in een arbeidsongeschiktheids-situatie. Deze vorm van uitbesteding is toepasbaar voor zowel eigenrisicodragers als publiek verzekerde organisaties. Schadelastbeheersing Sociale Zekerheid bestaat uit negen onderdelen of activiteiten, zoals de controle en optimalisatie van alle gerelateerde processen en het benutten van cofinanciering, subsidiemogelijkheden en kortingen. Verder worden voor uw organisatie alle individuele UWV-beschikkingen geregistreerd en gecontroleerd. Waar nodig voeren we een bezwaarprocedure. Ook de premiebeschikkingen (gedifferentieerde premie Werkhervattingskas) controleren we jaarlijks. Verder voeren we een volledige WIA-administratie voor uw organisatie inclusief financieel verkeer met UWV en verzekeraar(s) evenals een administratie van No Risk en Participatiewet. Tenslotte krijgt u beschikking over de WIA-tool financiële risico-inschatting en ons kenniscentrum (vraagbaak) voor al uw verzuim- en arbeidsongeschiktheids-vraagstukken.

Onze WIA Casemanager is uw aanspreekpunt en de specialist die alle (ex-)medewerkers volgt, begeleidt en activeert in hun uitkeringsperiode. Daarbij benutten we alle mogelijkheden voor beheersing van het risico en van de uitkeringslasten en voor het (co)financieren van de re-integratieactiviteiten door de belanghebbende verzekeraar(s), ook bij langdurig verzuim dat tot WIA-instroom kan leiden. Deze dienstverlening sluit perfect aan op uw eigen regiemodel voor de medewerkers in actieve dienst door het zorgvuldige overdrachtsmoment. Voor de leden van WGV Zorg en Welzijn geldt ook hier een korting van 10% op ons tarief op basis van een maatwerkofferte.

### 3) Claim Service Desk

Wanneer een medewerker van een zorginstelling door een ongeval tijdelijk arbeidsongeschikt wordt, is de werkgever verplicht om het loon te betalen en re-integratiemiddelen in te zetten. Wanneer dat ongeval is veroorzaakt door een derde, dan kunt u als organisatie de kosten verhalen op deze derde.

In de praktijk wordt dit vaak niet gedaan vanwege de inspanningen die nodig zijn, de hoge kosten van een jurist of de onbekendheid met de aanpak en mogelijkheden. De specialist van Aon neemt dit uit handen. Samen met de werkgever wordt de haalbaarheid van de claim bepaald en het verhaal ingezet, gevolgd en tot een eindresultaat gebracht. In de meeste gevallen kunnen we zo veel geld vergoed krijgen voor onze opdrachtgevers. Deze dienst biedt Aon aan de leden van ZorgZijn Werkt aan op basis van een *no cure, no pay* fee van 15% van het claimbedrag.

## Contact

Wilt u meer weten over deze dienstverlening van Aon of over de specifieke voordelen voor de leden van WGV Zorg en Welzijn? U kunt dan het beste een email sturen of bellen met één van de twee hieronder genoemde contactpersonen.

### Anneloes Ooms

06 55 89 31 73

[anneloes.ooms@aon.nl](mailto:anneloes.ooms@aon.nl)

### Bas Gortworst

06 52 01 21 17

[bas.gortworst@aon.nl](mailto:bas.gortworst@aon.nl)

## Over Aon

Aon is toonaangevend dienstverlener op het gebied van risicomanagement, employee benefits en verzekeringen. We hebben een breed werkterrein, maar werken bij alles wat we doen vanuit één centrale gedachte: onze visie dat een ambitie alleen kan worden verwezenlijkt als (dreigende) risico's onder controle zijn.

Daarom brengen we deze risico's in kaart, maken ze inzichtelijk en bedenken creatieve en duurzame oplossingen om ze te voorkomen, te beheersen en te financieren. Zodat de organisaties die onze klanten zijn hun ambities kunnen waarmaken.

De kracht van de dienstverlening van Aon in het speelveld van HR-risico's ligt in de integrale aanpak van beheersing én slimme financiering van gezondheid, vitaliteit, verzuim en arbeidsongeschiktheid. Hiermee levert Aon een belangrijke bijdrage aan zowel duurzame inzetbaarheid als aan de beheersing en verlaging van kosten.